

PRIVACYREGLEMENT

Stichting Sociale Verhuurders Noord Kennemerland (hierna: “**SVNK**”) spant zich ervoor in om de persoonsgegevens van Woningzoekenden zorgvuldig te verwerken. Zij wenst Woningzoekenden van wie persoonsgegevens verwerkt worden daarover in dit privacyreglement te informeren.

1. Begrippen

Verhuurders:	De volgende verhuurders zijn aangesloten bij het platform van SVNK: <ul style="list-style-type: none"> • de stichting Kennemer Wonen; • de stichting Van Alckmaer voor wonen; • de stichting Woonwaard; • de stichting Woonstichting Langedijk; • de stichting Wooncompagnie.
AVG:	De Algemene Verordening Gegevensbescherming (Vo. (EU 2016/679).
Ontvanger:	Degene aan wie Persoonsgegevens worden verstrekt.
Persoonsgegeven:	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Anonieme gegevens zijn geen persoonsgegevens en vallen niet onder dit reglement.
Platform:	Het ICT-systeem van SVNK dat door zowel SVNK als de Verhuurders wordt gebruikt.
Privacyvoorwaarden:	De onderhavige Privacyvoorwaarden.
(Verwerkings)verantwoordelijke:	De natuurlijke persoon of rechtspersoon, die alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.
Verstrekken van gegevens:	Het bekend maken of ter beschikking stellen van Persoonsgegevens.
Verwerker:	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt. In dit geval Enserve B.V. en ZIG Websoftware B.V.
Verwerking van gegevens:	Elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van verzending, verspreiding of enig andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
Website:	De website van SVNK (www.svnk.nl).

Websitebezoeker(s):	Bezoekers van de Website, waarvan SVNK Persoonsgegevens verwerkt.
Woningzoekende(n):	Personen die zich hebben ingeschreven bij SVNK en op zoek zijn naar een woning.
SVNK:	Stichting Sociale Verhuurders Noord Kennemerland

2. Gezamenlijke verantwoordelijkheid

- 2.1. SVNK is een samenwerkingsverband tussen Verhuurders in de regio Noord-Kennemerland. In dat kader verwerken SVNK en de Verhuurders Persoonsgegevens ten aanzien van woonruimtebemiddeling. De woonruimtebemiddeling kan worden verdeeld in drie stappen:
- i. De inschrijving op het platform van SVNK;
 - ii. Het proces van het vinden van passende woonruimte (dat kan sociale huur zijn, maar ook particuliere huur);
 - iii. De bezichtiging en eventueel het sluiten van een huurovereenkomst.
- 2.2. Ten aanzien van stap 1 en stap 2 kwalificeren SVNK en de Verhuurders als gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken, zoals bedoeld in artikel 26 AVG. Ten aanzien van stap 3 geldt dat de betreffende Verhuurders als zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijken kwalificeren.
- 2.3. SVNK en de Verhuurders zijn ten aanzien van stap 1 en 2 een gezamenlijke regeling zoals bedoeld in artikel 26 AVG overeengekomen. Hieruit vloeit voort dat SVNK zorg draagt voor de uitvoering van rechten van betrokkenen zoals beschreven in artikel 11 van deze Privacyvoorwaarden. In geval van vragen over deze regeling kan contact worden opgenomen met de privacy officer; de contactgegevens zijn weergegeven in artikel 11.5.
- 2.4. Deze Privacyvoorwaarden zijn van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van stap 1 en 2 door SVNK en de Verhuurders. De Verhuurders informeren de betrokkenen separaat over de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van stap 3 en hun overige verwerkingsactiviteiten.

3. Doeleinden voor de Verwerking van Persoonsgegevens

- 3.1. SVNK en de Verhuurders Verwerken Persoonsgegevens ten behoeve van de bemiddeling van woonruimte. De Verwerkingen in dat kader vallen uiteen in de volgende doeleinden:
- a. het aanbieden van een inschrijvingsmodule;
 - b. het verwerken van de inloggegevens (gebruikersnaam en e-mailadres);
 - c. het opslaan van de inloggegevens ten behoeve van volgende bezoeken aan het Platform;
 - d. het innen van inschrijfgeld;
 - e. het opvragen van overige gegevens die relevant kunnen zijn bij het bepalen welke woonruimte passend is;
 - f. het beheren van de accounts.
 - g. het aanbieden van woonruimte op de Website van SVNK ;
 - h. het filteren van passend woningaanbod;

- i. het mogelijk maken om te reageren op woonruimte waar de Woningzoekende op grond van door de Verhuurders opgegeven selectiecriteria voor in aanmerking komt;
 - j. het opvragen van overige gegevens die relevant kunnen zijn bij het bepalen welke woonruimte passend is;
 - k. het beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten over het proces van woonruimtebemiddeling;
 - l. het uitvoeren van onderzoeken ten aanzien van de dienstverlening voor verbeterdoeleinden;
 - m. het geven van uitvoering aan wettelijke urgentieverplichtingen;
 - n. het toezien op en het voorkomen van frauduleus handelen ten aanzien van urgentieaanvragen.
- 3.2. SVNK en de Verhuurders verwerken de Persoonsgegevens van Websitebezoekers uitsluitend voor de doeleinden die hieronder zijn gespecificeerd:
- a. het inzichtelijk maken van de hoeveelheid unieke Websitebezoekers die de Website trekt;
 - b. het ontvangen van contactgegevens van geïnteresseerden in (nieuwbouw) projecten van SVNK.
- 3.3. SVNK en de Verhuurders verwerken niet meer Persoonsgegevens dan noodzakelijk voor de hierboven genoemde doeleinden.
- 3.4. De Website van SVNK bevat verwijzingen naar websites van derden (bijvoorbeeld hyperlinks, banners of buttons). SVNK is niet verantwoordelijk voor de naleving van de geldende Privacywet- en regelgeving door deze derden.

4. Categorieën van Persoonsgegevens van Woningzoekenden en Websitebezoekers

- 4.1. Ter uitvoering van de hierboven genoemde doeleinden Verwerken SVNK en de Verhuurders de volgende categorieën van Persoonsgegevens van Woningzoekenden:
- Naam-, adres- en woonplaats-gegevens;
 - Inloggegevens;
 - Geboortedatum;
 - E-mailadres;
 - Telefoonnummer;
 - Gezinssituatie;
 - Loonstroken;
 - IBAN-gegevens;
 - Inkomensverklaring;
 - Overige gegevens die Woningzoekenden delen met SVNK en de Verhuurders, zoals het geval kan zijn bij vragen en/of klachten.
- 4.2. SVNK en de Verhuurders Verwerken van Websitebezoekers de volgende Persoonsgegevens:
- IP-adres;
 - E-mailadres.

- 4.3. Indien de Websitebezoeker een contactformulier van SVNK invult, verwerken SVNK en de Verhuurders de volgende Persoonsgegevens:
- NAW-gegevens;
 - E-mailadres;
 - Overige informatie die de Websitebezoeker achterlaat in het contactformulier.
- 4.4. SVNK en de Verhuurders Verwerken in de volgende gevallen bijzondere categorieën van Persoonsgegevens van Woningzoekenden:
- Gegevens betreffende de gezondheid: urgentieverklaringen die door gemeenten worden opgevoerd op de accounts van de Woningzoekenden (zie ook artikel 7).
- 4.5. Indien en voor zover SVNK en de Verhuurders bijzondere categorieën van Persoonsgegevens verwerken, worden niet meer gegevens verwerkt dan strikt noodzakelijk. Waar mogelijk zal zij volstaan met “dat”-informatie, in plaats van “wat”-informatie.

5. Rechtsgronden voor de Verwerkingen van Persoonsgegevens

- 5.1. Persoonsgegevens van Woningzoekenden en Websitebezoekers worden door SVNK en de Verhuurders alleen Verwerkt indien:
- a. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een huurovereenkomst waarbij Woningzoekende partij is of wenst te worden: zoals de verwerking van NAW-informatie, geboortedatum en contactgegevens, om overeenkomsten op passende wijze op te kunnen stellen;
 - b. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van SVNK en de met haar verbonden instellingen of ondernemingen: zoals de verwerking van IP adres en contactgegevens, om onze website te verbeteren en contact op te nemen naar aanleiding van vragen of klachten;
 - c. de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen: zoals de verwerking van informatie over inkomen en spaargeld en de gezinssituatie, om te beoordelen welke woningen aan welke woningzoekende kan worden toebedeeld;
 - d. de gegevensverwerking noodzakelijk is om een uitvoering te geven aan een taak van algemeen belang: zoals verwerking van informatie omtrent urgentie, om uitvoering te geven aan een verkregen urgentieverklaring.
- 5.2. SVNK en de Verhuurders verwerken slechts bijzondere Persoonsgegevens van Woningzoekenden, indien één van de volgende uitzonderingen van toepassing zijn:

Gezondheidsgegevens:

- a. Artikel 9 lid 2 sub a AVG: de betrokkene heeft uitdrukkelijke toestemming gegeven voor de verwerking van Persoonsgegevens voor één of meer welbepaalde doeleinden.
- b. Artikel 9 lid 2 sub b AVG jo. artikel 5.1.2 Wet maatschappelijke ondersteuning indien SVNK kwalificeert als een aanbieder van een maatwerkvoorziening of artikel 9 lid 2 sub b jo. artikel 13 Huisvestingswet 2014 jo. artikel 9 van de lokale Huisvestingsverordening.
- c. Artikel 9 lid 2 sub c AVG: de verwerking noodzakelijk is ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon indien die betrokkene fysiek of juridisch niet in staat is zijn toestemming te geven.

- d. Artikel 9 lid 2 sub f AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of wanneer gerechten handelen in het kader van hun rechtsbevoegdheid.
- e. Artikel 9 lid 2 sub h AVG jo. artikel 30 lid 1 Uitvoeringswet AVG, jo artikel 45 lid 2 sub f Woningwet: indien in de prestatieafspraken met de betreffende gemeenten afspraken zijn gemaakt over het leveren van een bijdrage aan de leefbaarheid.

6. Delen van Persoonsgegevens met derden

- 6.1. SVNK en Verhuurders delen slechts Persoonsgegevens met derden indien daaraan afspraken ten grondslag liggen.
- 6.2. Met Verwerkers komt SVNK voorafgaand aan de Verwerking een Verwerkersovereenkomst overeen. Zij doet uitsluitend een beroep op Verwerkers die afdoende garanties geven met betrekking tot het toepassen van passende technische- en organisatorische maatregelen, zodat de Verwerking voldoet aan het bepaalde in de AVG en de rechten van Woningzoekenden zijn gewaarborgd.
- 6.3. Ter uitvoering van de in artikel 3 genoemde doeleinden, kunnen SVNK en de Verhuurders Persoonsgegevens van Woningzoekenden en Websitebezoekers delen met de volgende derden:
 - a. Aannemers;
 - b. Deurwaarders;
 - c. Zorgpartners;
 - d. Sociale partners;
 - e. Gemeenten;
 - f. Andere woningcorporaties;
 - g. Online dienstverleners die ervoor zorgen dat de website optimaal functioneert.
- 6.4. SVNK en Verhuurders delen nooit meer Persoonsgegevens met de bovengenoemde derden dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens Verwerkt worden.
- 6.5. Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden voor commerciële doeleinden.

7. Delen van Persoonsgegevens in het kader van urgentie

- 7.1. De relevante gemeenten Alkmaar, Bergen, Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest (“de Gemeenten”) zijn belast met het verlenen van urgentieverklaringen. Om die reden worden de te Verwerken Persoonsgegevens gedeeld met de Gemeenten door middel van toegang tot het Platform. Deze toegang werkt als volgt: de Gemeenten hebben toegang tot de gehele database van SVNK, maar zijn niet gerechtigd de dataset voor een ander doeleinde te benaderen of in te zien dan voor specifieke zoekvragen met betrekking tot urgentie. Hiertoe zijn organisatorische maatregelen getroffen. Gemeenten kunnen vervolgens zoeken op het juiste account en de benodigde urgentieverklaring invoeren. De relevante Verhuurder zal vervolgens nog een controle uitvoeren bij de woningzoekende om mogelijke fraude tegen te gaan.
- 7.2. Indien en voor zover urgenties zijn opgevoegd in het Platform, kwalificeren SVNK, de Verhuurders en de Gemeenten als gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken zoals

bedoeld in artikel 26 AVG. Deze gezamenlijke verantwoordelijkheid ziet enkel op het opvoeren van urgenties in het Platform; de Gemeenten zijn verder geenszins betrokken of partij bij de overige Verwerkingen ten aanzien van het Platform.

- 7.3. SVNK, de Verhuurders en de Gemeenten zijn in het kader van hun gezamenlijke verantwoordelijkheid een gezamenlijke regeling zoals bedoeld in artikel 26 AVG overeengekomen. Hieruit vloeit voort dat SVNK zorg draagt voor de uitvoering van rechten van betrokkenen ten aanzien van de verwerkingsactiviteiten omtrent het Platform zoals beschreven in artikel 11 van deze Privacyvoorwaarden. In geval van vragen over deze regeling kan contact worden opgenomen met de privacy officer; de contactgegevens zijn weergegeven in artikel 11.5.
- 7.4. Hetgeen zoals beschreven in deze Privacy Voorwaarden geldt ook ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van urgentie voor zover sprake is van gezamenlijke verantwoordelijkheid zoals beschreven in dit artikel. De Gemeenten informeren de betrokkenen separaat over de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van hun overige verwerkingsactiviteiten. Ten aanzien daarvan geldt geen gezamenlijke verantwoordelijkheid voor SVNK en de Verhuurders.

8. Beveiliging

- 8.1. SVNK en Verhuurders nemen passende beveiligingsmaatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, en de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking, alsook de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Woningzoekenden en Websitebezoekers en hanteert passende beveiligingsprocedures om Persoonsgegevens te beschermen.
- 8.2. De passende technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen omvatten onder meer het volgende:
- a. De pseudonimisering en versleuteling van Persoonsgegevens;
 - b. Het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
 - c. Het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen;
 - d. Een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische- en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.
- 8.3. Bij de Verwerking van Persoonsgegevens wordt uitgegaan van de principes 'privacy by design' en 'privacy by default'. Dit houdt in, dat privacy zoveel mogelijk in het ontwerp van processen en producten (design) wordt meegenomen en standaard zo min mogelijk Persoonsgegevens worden verwerkt (default).

9. Bewaartermijnen

- 9.1. SVNK en de Verhuurders bewaren de Persoonsgegevens van Woningzoekenden niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden ten behoeve waarvan zij de Persoonsgegevens hebben Verwerkt.

- Persoonsgegevens die niet langer noodzakelijk zijn voor interne onderzoeks- en verbeterdoeleinden of overige doeleinden, worden 2 jaar na uitschrijving van het Platform dan wel na acceptatie van een woning verwijderd of geanonimiseerd.
- Persoonsgegevens die noodzakelijk voor interne onderzoeks- en verbeterdoeleinden blijven bewaard tot 7 jaar na uitschrijving. Het gaat in dat geval om de inkomenscategorie, provincie, leeftijd en 'dat'-informatie ten aanzien van urgentie.

9.2. In onderstaande gevallen kunnen SVNK en/of een van de Verhuurders een account van een Woningzoekende en de daarmee samenhangende Persoonsgegevens eerder dan de hiervoor genoemde termijn verwijderen:

- Op verzoek van de Woningzoekende;
- Indien de Woningzoekende zijn/haar inschrijving na één jaar niet heeft verlengd.

9.3. Indien een account wordt verwijderd, zullen in beginsel alle Persoonsgegevens over de Woningzoekende verwijderd worden, tenzij een wettelijke verplichting bestaat om bepaalde Persoonsgegevens voor langere tijd te bewaren.

10. Geheimhouding

10.1. Alle personen die werkzaam zijn bij SVNK of ten dienste van SVNK werkzaamheden verrichten en daarbij kennis nemen van Persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding, tenzij hun taak of een wettelijk voorschrift tot mededeling hiertoe wel verplicht. Voorts is gebruik van klantgegevens door medewerkers van SVNK alleen toegestaan als dit voor de uitoefening van hun functie noodzakelijk is.

11. Rechten van Woningzoekenden en Websitebezoekers

11.1. Woningzoekenden en Websitebezoekers kunnen SVNK, de Gemeenten en de Verhuurders te allen tijde verzoeken om hun Persoonsgegevens in te zien, te verbeteren, te rectificeren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, onvolledig zijn of indien zij in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.

11.2. Woningzoekenden en Websitebezoekers kunnen SVNK, de Gemeenten en de Verhuurders verzoeken om de Persoonsgegevens die zij zelf hebben verstrekt aan SVNK te verkrijgen in een gestructureerde en gangbare vorm, zodat zij de gegevens kunnen overdragen aan een andere verantwoordelijke. Zij hebben hier slechts recht op voor zover de Verwerking berust op toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a AVG of artikel 9 lid 2 sub a AVG of indien het gaat om een Verwerking die berust op de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 6 lid 1 sub b AVG en de Verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

11.3. Woningzoekenden en Websitebezoekers hebben te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de Verwerking van hun Persoonsgegevens. Voor zover de verwerking van hun Persoonsgegevens plaatsvindt voor direct marketing doeleinden zal SVNK het verzoek altijd honoreren. Voor verwerkingen voor overige doeleinden geldt dat SVNK de verwerking ook zal staken, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de Verwerking bestaan die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de Woningzoekenden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst.

- 11.4. Woningzoekenden en Websitebezoekers hebben te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 11.5. Indien de Woningzoekenden en Websitebezoekers van één van de in dit artikel genoemde rechten gebruik wensen te maken ten aanzien van de verwerkingsactiviteiten in stap 1 en 2 zoals bedoeld in artikel 2.1, kunnen zij dit verzoeken aan de privacy officer van SVNK. Woningzoekenden kunnen de privacy officer bereiken via de onderstaande contactgegevens:
- Birgit van de Waarsenburg
06 30 93 58 94 · 040 265 44 79
bvandewaarsenburg@SVNK.nl.
- Indien het verzoek ziet op andere verwerkingsactiviteiten, dient de relevante Gemeente of Verhuurder direct te worden benaderd.
- 11.6. SVNK verstrekt, mede namens de Verhuurders, Woningzoekenden en Websitebezoekers onverwijld en in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek, informatie over het gevolg dat aan het verzoek gegeven is. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek en van het aantal verzoeken, kan die termijn nog eens met twee maanden worden verlengd. SVNK stelt de Woningzoekenden binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging.
- 11.7. Wanneer de verzoeken van Woningzoekenden kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege het repetitieve karakter, zal SVNK de Woningzoekenden en Websitebezoekers ofwel een redelijke vergoeding aanrekenen, ofwel weigeren gevolg te geven aan het verzoek.

12. Inwerkingtreding, reikwijdte, wijzigingen, publicatie

- 12.1. Deze Privacyvoorwaarden treden in werking op 8 oktober 2020.
- 12.2. Deze Privacyvoorwaarden gelden voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat de voorwaarden te allen tijde door SVNK kunnen worden gewijzigd, aangevuld of ingetrokken. Wijzigingen of aanvullingen vinden plaats met inachtneming van de door de wetgever gestelde regels. Deze Privacyvoorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 2 oktober 2020.
- 12.3. Alle kwesties die betrekking hebben op het verwerken van Persoonsgegevens en waarin deze voorwaarden niet voorzien, worden ter beoordeling voorgelegd aan de directie van SVNK
- 12.4. Deze Privacyvoorwaarden liggen voor eenieder ter inzage op kantoor van SVNK en zijn te raadplegen/te downloaden via internet: www.SVNK.nl.